

Если Вы в силу загруженности, по причине нахождения за пределами города Ростов-на-Дону, либо по другой причине не имеете возможности обратиться на консультацию лично, но желаете воспользоваться нашими услугами, предлагаем Вам предоставление консультационных услуг удаленно, посредством электронной связи.

**Дистанционное оказание консультационных услуг имеет ряд преимуществ, так как позволит Вам:**

- ! быстро получить помощь квалифицированного специалиста независимо от Вашего местонахождения на территории РФ. Необходимо лишь иметь доступ к сети интернет;
- ! уменьшить временные затраты из-за наличия возможности связаться с психологом при необходимости в любое время.

**Условия оказания консультационных услуг психолога дистанционно:**

1. Вы знакомитесь с условиями публичной оферты на оказание возмездных консультационных услуг, размещенной ниже на данной странице.
2. При согласии с условиями договора, Вы можете позвонить по телефону, указанному на этом сайте в разделе контакты <https://lumos-center.ru/contacts/> для обсуждения деталей заказа, размера и способа оплаты, или отправьте нам заявку на оказание услуги через форму обратной связи, размещенной на этом сайте, в которой в обязательном порядке необходимо указать следующие сведения:
  - ! фамилию, имя и отчество;
  - ! контактные данные (номер телефона);
  - ! E-mail (при наличии)
3. После ознакомления с заявкой, мы связываемся с Вами по телефону или электронной почте, уточняем детали заказа, обговариваем стоимость услуги и сроки её исполнения. В случае Вашего согласия со способом оказания услуги, сроками исполнения и стоимостью, Вам по электронной почте или на мессенджер whatsapp по указанному вами номеру телефона будет направлен счет на оплату услуги, а также ссылка на страницу оплаты.
4. После этого, по направленной Вам ссылке, Вы оплачиваете выставленный счёт.
5. После проведения оплаты, при необходимости, Вы направляете сканированные либо сфотографированные документы на мессенджер whatsapp по телефону +79612903306 или на электронную почту [lumos-center@yandex.ru](mailto:lumos-center@yandex.ru), указанную. Услуги оказываются при условии 100% предварительной оплаты. Срок исполнения услуг исчисляется с момента получения оплаты.

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на Online-консультацию

ООО «ЛЮМОС» в лице директора Благодарь Юлии Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Центр» с одной стороны, публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги онлайн-консультирования психолога» (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователей Услуги онлайн-консультирования в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Факт оформления Заявки на онлайн-консультацию и оплаты Услуги онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Центром в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Центра оформляет договор о предоставлении Услуги онлайн-консультирования с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

### 1. Предмет Договора

1.1. Центр предоставляет Пользователю Услугу онлайн-консультирования, а Пользователь оплачивает ее в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу онлайн-консультирования входит:

! Подбор специалиста-психолога, который будет проводить непосредственное онлайн-консультирование Пользователя;

! Проведение онлайн-консультации посредством программного обеспечения [Skype](#).

Качество услуг должно соответствовать действующим нормам, в т.ч. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения, ГОСТ Р 53061-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям, ГОСТ Р 52496-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения, ГОСТ Р 53062-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам, ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста, ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье, если исходя из указанных правовых актов они распространяют свое действие на отношения Сторон.

Стороны признают, что любые заключения Исполнителя либо привлеченных Исполнителем лиц по поводу возможности достижения желаемого Заказчиком результата и обоснованности пожеланий Заказчика, касающиеся условий достижения такого результата в силу объективных причин, в том числе, зависимости результата услуги от действий Заказчика и выполнения им рекомендаций Исполнителя, рассматриваются в качестве обоснованных предположений.

1.3. Пользователь поручает Центру, а Центр обязуется провести онлайн-консультирование в соответствии с п.п. 1.2. настоящего Договора.

1.4. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.3 настоящего Договора услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

## **2. Срок действия Договора**

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Пользователя за Услугу на расчетный счет Центра.

2.2. По инициативе Пользователя настоящий Договор может быть расторгнут до начала онлайн-консультирования. Пользователь должен сообщить Центру о решении отказаться от онлайн-консультирования, прислав уведомление о решении на мессенджер whatsapp по телефону +79612903306 или на электронную почту [lumos-center@yandex.ru](mailto:lumos-center@yandex.ru), с обязательным указанием ФИО Пользователя. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала онлайн-консультирования и соответствует условиям, указанным в п. 3.4.4, Центр производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 3-х дневный срок в размере определенном п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения договора по инициативе Пользователя возврат предоплаты Центром не производится.

## **3. Права и обязательства Сторон**

### **3.1. Обязательства Центра**

3.1.1. Определить и подобрать специалиста в соответствии с данными заполненной анкеты Пользователем.

3.1.2. Провести онлайн-консультацию по выбору Пользователя: по скайпу.

3.1.3. Центр обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

3.1.4. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пользователя и Центра обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Права Центра**

3.2.1. Определять и рекомендовать Пользователю необходимые виды, объем и сроки консультаций, выполнение профилактических и иных мероприятий.

3.2.2. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.2.3. С письменного согласия Пользователя, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате анкетирования, консультирования информацию и статистические данные

в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества консультаций и т.п. с учетом сохранения конфиденциальности.

### **3.3. Обязательства Пользователя**

3.3.1. Пользователь подтверждает, что на момент заключения Договора он старше 15 лет, является дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Пользователь обязуется указывать ФИО и в дальнейшем имя и должность психолога при переписке с Центром.

3.3.3. Согласовывать с Центром дату и время проведения онлайн-консультации.

3.3.4. Пользователь обязуется сообщить полную и достоверную информацию об установленном диагнозе психического или иного расстройства, в том числе, о наркотической, алкогольной, игровой зависимости (при наличии таковых), других обстоятельствах и противопоказаниях для получения услуг, а так же о состоянии своего здоровья, в том числе, об имеющихся у него осложнениях, по поводу которых он обратился за услугой.

3.3.5. В согласованное время подключиться к сервису беспроводного взаимодействия для проведения занятия. В случае личного опоздания Заказчика или его несвоевременного подключения к указанному сервису, время занятия не продлевается, фактическое время занятия сокращается на период опоздания и занятие оплачивается в полном объеме.

3.3.6. В случае неявки (неподключения к сервису беспроводного взаимодействия) в согласованное с Исполнителем время и непредупреждения Исполнителя в срок определенный п. 3.4.4. договора, Исполнителем в согласованный период занятия осуществляется изучение и камеральный анализ результатов предшествующих занятий, а Заказчик обязан оплатить цену занятия.

### **3.4. Права Пользователя**

3.4.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о расчете стоимости оказанной услуги.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.4.4. Не менее чем за 24 часа до согласованного времени занятия предупредить Исполнителя в любой фиксируемой форме о невозможности в согласованное время подключиться к сервису беспроводного взаимодействия (получить услугу).

## **4. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуги производится Пользователем на расчетный счет Центра в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Центра. Прайс-лист Центра размещен на официальном сайте Центра на странице: <https://lumos-center.ru/prices/> Доступ к Услуге предоставляется Пользователю только после поступления денежных средств на расчетный счет центра

4.2. В случае досрочного окончания онлайн-консультирования по инициативе Пользователя оплата возврату не подлежит.

## **5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров**

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Пользователь вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.5. Пользователь вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Центр полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств.

#### **6. Конфиденциальность**

6.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Центром от Пользователя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем и Центром и регулирует предоставление услуг по Договору.

6.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в законную силу после совершения Пользователем действий, предусмотренных п.п. 4.1. договора.

7.2. совершением Пользователем действий, предусмотренных п.п. 4.1. договора Пользователь подтверждает, что получил от Центра исчерпывающую информацию об услуге и Центре, в том числе, информацию, предоставление которой обязательно в силу правил ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

#### **8. Реквизиты Центра**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЮМОС"  
344116, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Курортная, д 6, 3-4-5  
ИНН/КПП 6164136971 / 616201001  
ОГРН 1226100001412

#### **СОГЛАСИЕ**

субъекта персональных данных

Пользователь, а равно любое иное лицо, предоставляющее Центру посредством настоящего сайта свои персональные данные, а также пользуясь сервисами, размещёнными на нём (далее - СУБЪЕКТ), совершая указанные действия заявляет Центру о том, что:

I. Даёт согласие на осуществление Центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» обработки (действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), своих персональных данных, указанных в форме сбора информации и(или) иных, сопутствующих использованию Интернет-сайта документах (формах регистрации, опросах, в личном кабинете и т.п.), в том числе: email, телефон, имя, фамилия, отчество, пол, адрес, дата рождения. Указанные СУБЪЕКТОМ персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора, предоставления СУБЪЕКТУ информации об изменениях на Интернет-сайте, направления ответов на заданные СУБЪЕКТОМ вопросы, информирования о новостях Центра, заключения договора или в иных не запрещённых законодательством РФ целях, следующих из типа персональных данных, смысла и обстоятельств их предоставления.

II. Даёт согласие на передачу Центром персональных данных СУБЪЕКТА (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов, электронный адрес), сообщенных Центру, в компании, осуществляющие доставку, перевозку, рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке Центра, в том числе с целью информирования о продуктах и услугах Общества. Право выбора компаний, осуществляющих доставку, перевозку, рассылку, предоставляется СУБЪЕКТОМ Центром,

и дополнительного согласования с СУБЪЕКТОМ не требует, если иное прямо не указано СУБЪЕКТОМ.

Согласия предоставляются СУБЪЕКТОМ с момента предоставления персональных данных сроком на 5 (пять) лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано при предоставлении Центру соответствующего заявления в простой письменной форме.

Срок хранения персональных данных Центром определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.