

## Договор оказания психологических услуг

г. Ростов-на-Дону

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «ЛЮМОС» в лице директора Благодарь Юлии Михайловны, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

Исполнитель обязуется оказать психологические услуги (психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологический тренинг), а Заказчик - принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуги оказываются очно (лично) в месте нахождения Исполнителя по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Курортная, б., либо дистанционно при опосредованном взаимодействии посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### 2. Права и обязанности Сторон

#### **Исполнитель обязан:**

Оказать психологические услуги (помощь) Заказчику в форме очных, либо дистанционных *индивидуальных/групповых* занятий (консультаций, тестирования, тренингов и пр.). Если иное не согласовано Сторонами впоследствии, продолжительность одного занятия составляет - 50 (пятьдесят) минут, для семейной консультации - 1 (один) час 20 (двадцать) минут (80 минут). При проведении занятий использовать необходимые современные и безопасные методы и способы оказания психологической помощи.

Создать необходимые условия для качественного оказания услуги, обеспечить безопасность процесса их оказания.

Качество услуг должно соответствовать действующим нормам, в т.ч. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения, ГОСТ Р 53061-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям, ГОСТ Р 52496-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения, ГОСТ Р 53062-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам, ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста, ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье, если исходя из указанных правовых актов они распространяют свое действие на отношения Сторон.

Стороны признают, что любые заключения Исполнителя либо привлеченных Исполнителем лиц по поводу возможности достижения желаемого Заказчиком результата и обоснованности пожеланий Заказчика, касающиеся условий достижения такого результата в силу объективных причин, в том числе, зависимости результата услуги от действий Заказчика и выполнения им рекомендаций Исполнителя, рассматриваются в качестве обоснованных предположений.

Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика во время занятий.

#### **Исполнитель вправе:**

Для оказания услуг привлекать третьих лиц, специализирующихся на оказании услуг необходимых Заказчику, определяя таковых по своему усмотрению.

При невозможности оказать услуги в согласованное время предложить Заказчику перенести дату и/или время оказания услуги.

#### **Заказчик обязан:**

Сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию об установленном диагнозе психического или иного расстройства, в том числе, о наркотической, алкогольной, игровой

зависимости (при наличии таковых), других обстоятельствах и противопоказаниях для получения услуг, а также о состоянии своего здоровья, в том числе, об имеющихся у него осложнениях, по поводу которых он обратился за услугой.

Выполнять все рекомендации Исполнителя. Заказчик признает, что условием достижения результата услуг является соблюдение Заказчиком следующих условий: - подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы; - предоставление информации о состоянии своего здоровья; - выполнение домашних заданий, если таковые необходимы для оказания услуги и будут даны Исполнителем.

Своевременно и полно оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

В согласованное время при очном занятии - явиться (прибыть) для проведения занятия в место оказания услуги, при дистанционном занятии – подключиться к сервису беспроводного взаимодействия для проведения занятия. В случае личного опоздания Заказчика или его несвоевременного подключения к указанному сервису, время занятия не продлевается, фактическое время занятия сокращается на период опоздания и занятие оплачивается в полном объеме.

В случае неявки (неприбытия) для очного занятия или неподключения к сервису беспроводного взаимодействия в согласованное с Исполнителем время и непредупреждения Исполнителя в срок, определенный п. 2.4.4. договора, Исполнителем в согласованный период занятия осуществляется изучение и камеральный анализ результатов предшествующих занятий, а Заказчик обязан оплатить цену занятия.

#### **Заказчик вправе:**

Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

Получать информацию о правилах и условиях проведения Исполнителем занятий.

Требовать обеспечения конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной лицам Исполнителю и лицам, оказывающим услуги по настоящему Договору.

Не менее чем за 24 часа до согласованного времени занятия предупредить Исполнителя в любой фиксируемой форме о невозможности в согласованное время явиться (прибыть) на занятие или подключиться к сервису беспроводного взаимодействия (получить услугу).

### **3. Цена услуг, порядок расчетов и приемки услуг**

Цена услуги определяется исходя из наименования услуги и количества необходимых занятий, согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент начала оказания услуги. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает факт ознакомления с действующим в момент заключения договора Прейскурантом Исполнителя утвержденным приказом №4 от 01.06.2022 года.

В случае если в период действия настоящего договора Заказчик обратился для получения дополнительных (последующих) услуг, цена таких услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент такого обращения.

Оплата услуг производится Заказчиком путем полного авансирования оплаты общей цены услуги не позднее одних суток до дня занятия перечислением денежных средств на счет Исполнителя посредством интернет-эквайринга.

Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

Факт проведения каждого отдельного занятия отражается в Листе учета промежуточных этапов (листе занятий), содержащем дату и время занятия, при очном занятии - путем проставления подписей Заказчика и представителя Исполнителя, а при дистанционном занятии – подписи представителя Исполнителя непосредственно по окончании занятия, свидетельствующих о проведенном занятии.

В случае если Заказчик имеет возражения относительно качества проведенного занятия или иные разногласия относительно времени или иных условий проведения занятия, таковые при очном занятии отражаются в Листе учета промежуточных этапов (листе занятий), а при дистанционном занятии – путем направления сообщения на электронную почту Исполнителя. Лист учета промежуточных этапов (лист занятий) служит цели учета проведенных Исполнителем занятий.

Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме и приемки таких услуг Заказчиком, наряду с иными доказательствами, по требованию Исполнителя может подтверждаться

подписанием Акта об оказании услуги. В случае если Заказчик отказывается или уклоняется от подписания предложенного Исполнителем Акта об оказании услуг и при этом не представляет мотивированного отказа от подписания такого акта по истечении 5 дней с момента его получения, Акт об оказании услуг подписанный Исполнителем в одностороннем порядке считается надлежащим доказательством оказания услуг Заказчику.

#### **4. Ответственность Сторон**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Обстоятельства форс-мажорного характера (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, и другое), освобождают Сторону, не выполнившую свои обязательства в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за такое невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 года, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### **5. Порядок рассмотрения споров.**

##### **Порядок изменения и расторжения Договора**

Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут досрочно, изменен или дополнен по соглашению Сторон. В указанном случае изменения и дополнения в договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

В случаях и на условиях установленных действующим законодательством РФ настоящий договор может быть расторгнут, в том числе, при возникновении у Заказчика медицинских противопоказаний (психические расстройства или расстройства поведения) к получению услуг, явки (прибытия) Заказчика для проведения занятия в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

#### **6. Заключительные положения**

Любая из Сторон при наличии согласия другой Стороны будет вправе право записывать проводимые занятия с использованием аудио-видео-записывающего устройства. При наличии указанного согласия от Заказчика, Исполнитель будет вправе использовать такую запись для собственного анализа и повышения эффективности последующих занятий с Заказчиком.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что получил от Исполнителя исчерпывающую информацию об услуге и Исполнителе, в том числе, информацию, предоставление которой обязательно в силу правил ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок оказания услуг составляет 1 (один) год с момента заключения настоящего договора с последующей пролонгацией на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не предупредит другую в письменном виде о прекращении действия договора.

Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

